

ŞAHSUVAROĞLU GRUP OLARAKDAN TAAHÜT EDİYORUZ.

ŞAHSUVAROĞLU GRUP'un Bütün Bayileri ve Bütün Personeli,

ANA GÖREVİMİZ

ŞAHSUVAROĞLU GRUP KGMobility / SsangYong Türkiye tek yetkili Distribütörüdür ve etkin, geniş bir Satış Örgütüne, Satış Sonrası Hizmetleri Örgütü ve 2. El Araç Alım Satım teşkilatına sahiptir.

Temel amacımız mükemmel performansa ulaşmamızı ve dolayısıyla sürdürülebilir kalmamızı sağlamaktır. Bu nedenle tüm ŞAHSUVAROĞLU GRUP ve tüm Bayi personelinin azami profesyonellik göstermesi ve tüm beklentilere önem vermesi gereklidir. Şirketimizin geleceğe ve varoluşu ile devamlılığının sebebi; Sayın Müşterilerimize sunulan hizmetin yüksek kalitesine bağlı olacaktır.

Bu hedefte başarılı olabilmek için Yönetimimiz;
Pazarın gereksinimlerini karşılama konusunda tek garantimiz olan tüm personelimizin;
Ticari ve teknik eğitimine odaklanır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Çalışma Prensiplerimiz:

Ana Görevimiz, başlangıçtaki amacımızı güvence altına alan, mükemmel bir uyum içinde , kutsal ve dürüst bir takım ruhuyla takım çalışmasının pekiştirilmesiyle, başarı ile taçlandırılmıştır.

SATIŞ STANDARTLARI

Müşterinin karşılanması, temasın başlangıç noktasıdır. Sıcak ve misafirperver olunmalıdır, Satış elemanı, tüm prosedürleri boyunca müşteriye destek vermekten sorumludur.

Satış elemanı müşteriye dinlemeli ve onu bir bilgi kaynağı haline getirmelidir.

Satış elemanı artan profesyonellik ile müşteriye mümkün olduğunca fazla bilgi vermekten sorumludur.

Aracın kusursuz bir şekilde satışından ve teslimine kadar Satış Elemanı sorumludur. Satış Elemanının misyonu; müşteriye Satış Sonrası Hizmetlerimizi anlatmak olacaktır.

Satış Elemanı ayrıca memnuniyet düzeyini öğrenmek için Müşteriye takip etmekten de sorumludur.

SATIŞ SONRASI STANDARTLAR

Müşteriye en iyi karşılamayı sağlayın.

Müşterinin aracını makul bir sürede (05 Dakika) müşterinin huzurunda iyi şartlarda teslim almak.

Mümkün olduğu kadar çok bilgi ve mümkün olduğunca ayrıntılı bilgi alın. Çalışmaya başlamadan önce müşteriye tahmini bir fiyat teklifi verilmelidir.

Müşterinin aynı arıza için yeniden gelmemesi için yapılan işin tam yapılması ve söz verildiği zamanda bitirilmesi gerekmektedir.

Yapılan tüm çalışmalara ilişkin tüm açıklamaları ve ödenecek tutarın kanıtını verin. İşin yapılmasından bir hafta sonra müşteri ile iletişime geçilerek memnun kaldığından emin olunmalıdır. Tüm bu standartların sürekli olarak iyileştirilmesi ve aynı zamanda tüm gereksinimlere uyarlanması gerekmektedir.

Nihat Yavuz ŞAHSUVAROĞLU